

APPROCHE PROCESSUS

ITINERAIRE PEDAGOGIQUE

MODULE : APPROCHE PROCESSUS

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES (à l'issue de la formation les participants doivent être capables de :)

- ✚ Comprendre les concepts de l'approche processus et les différences par rapport à une approche centrée sur l'organisation.
- ✚ Comprendre l'intérêt de l'approche processus
- ✚ Être capable de définir, décrire et piloter un processus

CONTENU

- ✚ Présentation du stage.
- ✚ Recueil des attentes.
- ✚ Définition
- ✚ Notion de système
- ✚ Représentation des processus (Cartographie, Fiche d'identité, Diagramme de flux)
- ✚ Rôle du propriétaire (ou pilote)
- ✚ Performance du processus, revues de processus
- ✚ Une présentation d'exemples possibles pour chacun des thèmes, issus de votre entreprise et d'exemples montrés par l'animateur (si possible).
- ✚ QCM et évaluation de la session de formation

MODALITES et DELAIS D'ACCES

Sur demande en fonction des disponibilités

METHODES ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Alternance d'exposés et d'échanges.

Travaux en groupes : exercices, mises en pratique selon la durée choisie

Exposé : Vidéoprojecteur et tableau papier (à fournir par l'entreprise).

PRE-REQUIS et PUBLIC CONCERNE

Pré-requis : Néant

Public concerné : pas de restriction particulière

MODALITES PRATIQUES :

- Durée totale prévue : de 1 à 2 jours selon le nombre de participants et le degré d'approfondissement souhaité.
- Nombre de participants : à définir
- Stage animé dans vos locaux
- Langue : Français
- Accessibilité pour les personnes en situation de handicap : à préciser lors de la demande pour valider les possibilités d'adaptation

TARIFS

A définir selon la durée convenue

DELAI D'ACCES

En général sous quelques semaines selon la durée choisie et la disponibilité des intervenants

METHODE D'EVALUATION

Sous forme de QCM sauf en cas de choix différent convenu avec l'entreprise.

CONTACTS :

Voir onglet correspondant sur notre page Web