



## MODULE DE FORMATION

# AUDIT SYSTEME

### ITINERAIRE PEDAGOGIQUE

#### MODULE : AUDIT SYSTEME

#### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES (à l'issue de la formation les participants doivent être capables de :)

- Mener un audit selon le ou les référentiels prévus
- Savoir adopter les bons comportements et développer les aspects relationnels
- Rédiger un rapport d'audit

#### CONTENU

- Présentation du stage.
- Recueil des attentes.
- Rappel des exigences essentielles et des principes qui déterminent la mise en œuvre d'un système de management et comment auditer les différents points.
- Rappel sur la méthodologie de l'audit selon les règles de l'ISO 19011
- Les étapes de l'audit : planification, préparation, déroulement et rapport, suivi des actions d'amélioration,
- Les aspects relationnels et comportementaux. (Points essentiels)
- La préparation des audits internes réalisés dans le cadre de la formation.
- Une partie application à travers des mises en situation vous réalisez des audits réels dans l'entreprise (ces audits peuvent être comptabilisés au programme annuel). Lors de chaque audit, l'animateur en suit la réalisation et réalise un débriefing, il utilise une grille d'observation pour apporter des éléments de progrès aux auditeurs. Avec accord de l'entreprise et des participants, des vidéos pourront être utilisées.
- Examen des rapports d'audits internes réalisés à ce jour pour commentaires et identification des points à améliorer.
- Synthèse globale est faite avec partage d'expérience, échange sur les résultats obtenus, les difficultés et les risques identifiés, examen des rapports d'audit... Cette étape permet de valider l'efficacité des audits
- QCM et évaluation de la session de formation

#### MODALITES et DELAIS D'ACCES

Sur demande en fonction des disponibilités

#### METHODES ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Alternance d'exposés et d'échanges.

Travaux en groupes : exercices, mises en pratique selon la durée choisie

Exposé : Vidéoprojecteur et tableau papier (à fournir par l'entreprise).

## **PRE-REQUIS et PUBLIC CONCERNE**

Pré-requis : Néant

Public concerné : pas de restriction particulière

## **MODALITES PRATIQUES :**

- Durée totale prévue : de 2 à 4 jours selon le nombre de participants et le degré d'approfondissement souhaité.
- Nombre de participants : à définir
- Stage animé dans vos locaux
- Langue : Français
- Accessibilité pour les personnes en situation de handicap : à préciser lors de la demande pour valider les possibilités d'adaptation

## **TARIFS**

A définir selon la durée convenue

## **DELAI D'ACCES**

En général sous quelques semaines selon la durée choisie et la disponibilité des intervenants

## **METHODE D'EVALUATION**

Sous forme de QCM sauf en cas de choix différent convenu avec l'entreprise.

## **CONTACTS :**

Voir onglet correspondant sur notre page Web