

Résolution de Problèmes et 8D

ITINERAIRE PEDAGOGIQUE

MODULE: Résolution de problème et 8D

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES (à l'issue de la formation les participants doivent être capables de :)

- Connaître et mettre en œuvre les 8 étapes de la méthode « 8D » et les outils associés.
- Comprendre les principes et l'intérêt de disposer de méthodes efficaces et robustes pour un traitement durable des problèmes.
- Savoir transversaliser et capitaliser les expériences acquises.

CONTENU

- Examen des 8 étapes et des objectifs recherchés,
- Utilisation des différents outils (Brainstorming, ISHIKAWA, 5M, 5P,...),
- Étude de cas à partir d'exemple issus du traitement actuel des actions correctives suite aux NC internes et réclamations clients,
- Recensement en groupe des difficultés rencontrées, des améliorations souhaitées,
- QCM et évaluation de la session de formation

MODALITES et DELAIS D'ACCES

Sur demande en fonction des disponibilités

METHODES ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Alternance d'exposés et d'échanges.

Travaux en groupes : exercices, mises en pratique selon la durée choisie

Exposé : Vidéoprojecteur et tableau papier (à fournir par l'entreprise)..

PRE-REQUIS et PUBLIC CONCERNE

Pré-requis : Néant

Public concerné : pas de restriction particulière

MODALITES PRATIQUES :

- Durée totale prévue : de 1 à 3 jours selon le nombre de participants et le degré d'approfondissement souhaité.
- Nombre de participants : à définir
- Stage animé dans vos locaux
- Langue : Français
- Accessibilité pour les personnes en situation de handicap : à préciser lors de la demande pour valider les possibilités d'adaptation

TARIFS

A définir selon la durée convenue

DELAI D'ACCES

En général sous quelques semaines selon la durée choisie et la disponibilité des intervenants

METHODE D'EVALUATION

Sous forme de QCM sauf en cas de choix différent convenu avec l'entreprise.

CONTACTS :

Voir onglet correspondant sur notre page Web